

## 私の仕事観

「すべての起点は、お客様、社会の課題やニーズを満たすこと」これが私の、当社を貫く信念です。当社はテレマーケティング、販売などコミュニケーションを必要とされる分野のソリューションを展開していますが、特徴は、チームでの派遣を提案していること。これも、「定着率、生産性を上げたい」というニーズが起点です。建築土木分野でキャリアをスタートさせ「作り手視点」が強かった私は、当社において「顧客視点」の大切さに気づき、実践に務めてきました。2016年12月に社長に就任し、改めてこの「基本」を心に刻んでいます。

# 顧客の、働き手の、社会のニーズを起点に新たな価値創造に挑む

## 最近思っていることあり

昨年の労働者派遣法の改正や「同一労働同一賃金」「長時間労働是正」など「働き方改革」に関わる諸ルールの見直しと、法制面だけを見ても人材派遣事業を取り巻く環境には大きな変化が起きています。短期的・中長期的双方で様々な影響が出てくるとは思いますが、私たち人材ビジネス業界が求められている方向性のひとつは、「多様な働き手一人ひとりによりフォーカスすること」ではないでしょうか。当社では社員も参画するチーム派遣で培ったきめ細かいコミュニケーションを活かし、派遣社員の方一人ひとりの価値向上を支援していきたいと考えています。

# Face of

### ●会社概要

2009年設立。東証JASDAQ上場の株式会社エスプール100%出資の関連企業として、全国に13の拠点を有し、営業・販売、テレマーケティング、メディアカル・ケア分野などへの人材ソリューションを展開。

## 未来に向かって

事業の起点がお客様の、働く人々の、社会のニーズにあるということは、そのニーズの変化に伴い、当社自身が柔軟に変化に挑戦していかなければならないということだと考えています。例えば、販売職などからのキャリアアチェンジを望む派遣社員の方々と介護・看護・保育分野で高騰している人材ニーズをマッチングさせ、中長期的なキャリア支援への取り組みなども開始しています。当社が属しているエスプールグループは、障がい者雇用支援など社会のニーズを先取り、果敢に新たな事業創造に挑戦しているグループです。その一員として挑戦を続けてまいります。



株式会社エスプールヒューマンソリューションズ

社長 執行役員

香川 健志

かがわ たけし

1975年生、1997年立命館大学理工学部卒業後は大手建設コンサルティング会社へ入社。2002年に(株)エスプールに転職し、支店長、事業部長を歴任、2009年に(株)エスプールヒューマンソリューションズの執行役員、2016年より社長。