

## 私の仕事観

スキルを活かせる仕事案件と納得してくれたのに就業当日ドタキャン……派遣会社の営業時代、そんな事態に幾度となく遭遇しスタッフとの心の距離に悩んでいた私。キャリアコンサルティングを学ぶ中で、多くの場合、スキルや職歴など「外的キャリア」のみを見ていて仕事に対する価値観といった「内的キャリア」に目を向けていなかったと気づいたのです。人材ビジネスの基本である「信頼関係」を創るには、そのための視点や知識などを獲得する必要がある——そんな思いでキャリアコンサルティングに関する学びの機会を提案しています。

# Face of

## キャリアコンサルティングの普及

## を通じ人材領域の進化に貢献

### 最近思っていることあり

現在、キャリアコンサルティング資格取得の支援セミナーを開催しており、人材派遣に関わっていらっしゃる方々も多く参加されています。そうした方々と接して感じてくることが、働く人の価値観や思いに「軸」を置いて話を聴くことの大切さです。自身の価値観や経験を「軸」にして話を聴くと「こうすべき」とお説教をしがちで、それでは信頼関係は築けません。自分と異なる背景を持つ人の思いに軸を置くことは容易くはありませんが、働く人の価値観や志向が多様になっている今こそ、人々の職業人生に関わるプロとして、こうした姿勢を学び獲得すべきだと思います。

### ●会社概要

1978年設立。人材ビジネス業界をはじめ多くの企業で導入されている適性検査「ASK」、スキルチェックシステムの開発・販売、企業人事への採用コンサルティング、メンタルヘルス講習の開催などを展開。昨今は、キャリアコンサルティングの普及に力を入れており、好評を得ているキャリアコンサルタント試験対策講座を開催のほか、キャリアセンター支援、ハローワークへのキャリアコンサルタント支援なども行っている。

## 未来に向かって

関わる人の洞察力や経験により動かされてきた人材領域は、転換点に立たされています。洞察力や経験は大切ですが、仕事に対する価値観が多様化する中、それに加え、共有化できる「拠り所」としてのナレッジ体系を活用すべきだと思います。テクノロジ進化もうまく取り入れるべきでしょう。現在、「拠り所」となるナレッジ体系のひとつであるキャリアコンサルティングの学びの場の提供や、ロボットを活用したキャリアコンサルティングの提案などにも着手していますが、こうした活動を通じ「多様な価値観が活かされる社会」の実現に貢献したいと思っています。



株式会社花絹  
代表取締役専務

竹安 英治

たけやす えいじ

人材派遣で25年の実務経験を持つ1級キャリアコンサルティング技能士。第1回国家資格キャリアコンサルタント試験に合格。現在は、指導者としてキャリアコンサルタント資格取得希望者を支援している。講師を務める講座の受講者の多くが高得点で合格しており、人材派遣業界を熟知した講習内容には定評がある。