

特集 第35回
派遣スタッフ満足度調査結果
— 派遣会社のコロナ対応編①



コロナ禍の今こそ、 スタッフの声を

- ① 派遣会社のコロナ対応に、あなたは**何点を付ける**か？
- ② 派遣会社はコロナ禍における**頼れる相談相手**なのか？
- ③ コロナ対応で**最も評価の高い派遣会社**はどこか？
- ④ 派遣スタッフが**満点を付けた「その理由」**とは？
- ⑤ 派遣スタッフは、**コロナ対応のどこを評価**しているのか？
- ⑥ コロナ対応で派遣スタッフの**満足度を上げるポイント**とは？

前号(5月号)では「第35回派遣スタッフ満足度調査」の本調査結果を特集した。今号では、その「派遣会社のコロナ対応編①」として、「派遣会社のコロナ対応」に対する評価も含めた派遣スタッフの声に着目。各派遣会社のコロナ対応に対する2000人の派遣スタッフによる10段階評価とその理由を基に、コロナ禍の今、派遣スタッフが派遣会社に望んでいる対応や取り組み、そして現状への不満などの集計・分析を試みた。派遣スタッフが「10点満点を付けた理由」や「10点ではなく、8点や7点に評価を下げた要因」、さらにコロナ対応で最も高い評価を得た派遣会社の所属スタッフの評価ポイントなどにも着目。2000人の派遣スタッフが打ち明ける「派遣会社のコロナ対応」に対する満足点と不満点を明らかにしつつ、コロナ対応で派遣スタッフの満足度を上げるポイントを探ってみたいと思う。(伊藤秀範)

■調査概要■
●質問項目・評価点・・・全16項目 派遣登録～就業～契約終了までの業務フローに沿って満足度を5段階で評価 ●実施期間・・・2021年3月3日～8日 ●有効回答数・・・2000人 ●男女比・・・男性825人(41.3%)、女性1175人(58.8%) ●年齢比・・・10代:6人(0.3%)、20代:177人(8.9%)、30代:422人(21.1%)、40代:750人(37.5%)、50代:645人(32.3%)
回答率(%)は、小数点以下第2位は四捨五入により、小数点第1位までを表示しています。そのため、合計数値は必ずしも100%にはならない場合があります。

満点を付けた派遣スタッフの声

- 「コロナ禍でも、**対面で会って対応**してくれた」(28歳女性・大阪)
- 「Web面談で**丁寧に**対応いただき満足している」(28歳女性・大阪)
- 「こちらの希望などに、**誠実に**対応してくれた」(39歳女性・兵庫)
- 「テレワーク**希望を聞き入れて**派遣先に掛け合ってくれた」(56歳女性・東京)

0点を付けた派遣スタッフの声

- 「緊急事態宣言中もテレワークの打診が**まったくなかった**」(54歳女性・東京)
- 「派遣先が、コロナにより**継続出来なくなったのに何もしてくれなかった**」(59歳女性・東京)
- 「サポートが**不十分**」(54歳女性・山形)
- 「期間満了後、**不本意な勤務地と時給条件**で、次の仕事を提案された」(45歳男性・埼玉)

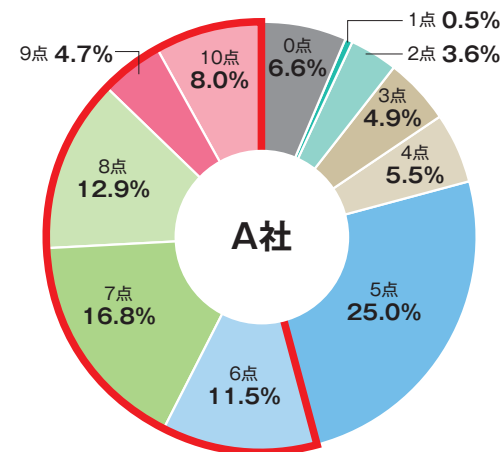
徹底して傾聴する

2000人の派遣スタッフが打ち明けた「派遣会社のコロナ対応」に対する **満足** と **不満**

ポジティブ評価(6点以上)過半数はA社とB社の2社のみ

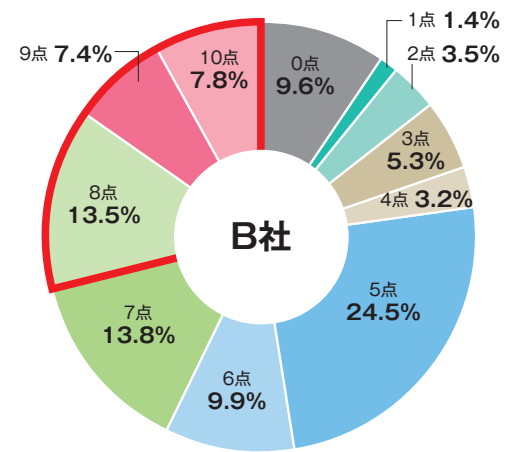
ポジティブ評価「6点以上」で最多「コロナ対応」評価でトップのA社とは？

「A社のコロナ対応」に対する所属スタッフの評価(回答は1つ)



所属スタッフの3割弱が「8点以上」を選択したB社とは？

「B社のコロナ対応」に対する所属スタッフの評価(回答は1つ)



※回答率(%)は、少数点以下第2位は四捨五入により、小数点第1位までを表示しています。このため、合計数値は必ずしも100%とはならない場合があります。