

特集

2000人の派遣スタッフが回答！
——「今の自分にとっての学び、

「学び、支援

資格取得の意義」

機関」

としての人材ビジネス

職業人生の長期化、そして長引くコロナ禍による先行きの不安から、若い世代の派遣スタッフを中心に「資格取得」などの「学び、への関心が高まりつつある。今回、2000人の派遣スタッフを対象に実施した「資格取得」などのスキルアップに関する意識調査では、資格取得をサポートする人材ビジネス会社への期待の高さもうかがわせた。そうした役割に応じていく派遣会社の取り組み事例も含めて、今、「学び、支援機関」としての人材ビジネスの意義と役割を考えてみたい——。(本誌 伊藤秀範)

■調査概要■

●実施期間・・・2021年3月9日～14日 ●有効回答数・・・2000人 ●男女比・・・男性868人(43.4%)、女性1132人(56.6%) ●年齢比・・・10代:3人(0.2%)、20代:133人(6.7%)、30代:395人(19.8%)、40代:728人(36.4%)、50代:741人(37.1%) ●雇用形態・・・有期雇用:1441人(72.1%)、無期雇用:559人(28.0%)

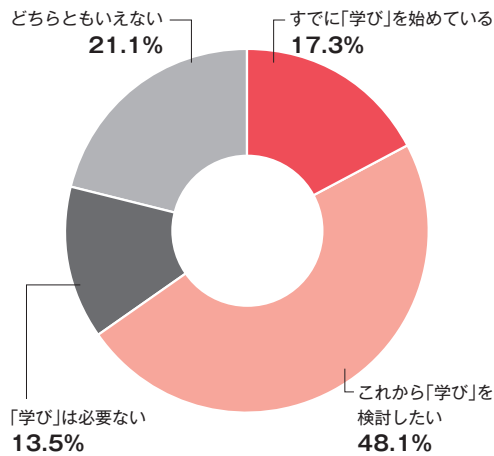
※回答率(%)は、小数点以下第2位は四捨五入により、小数点第1位までを表示しています。そのため、合計数値は100%にはならない場合があります。

取材レポート

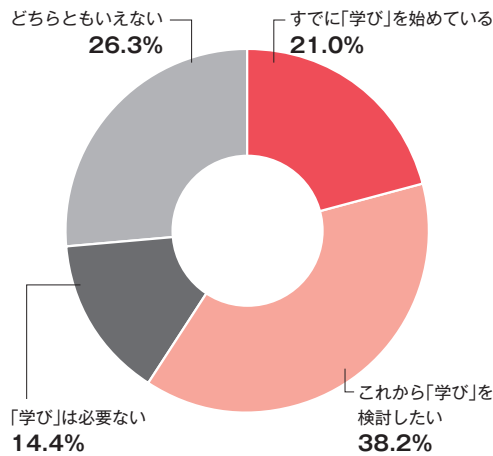
派遣会社にとっての
「資格の創設」
「資格取得の支援」
の意義と役割とは？



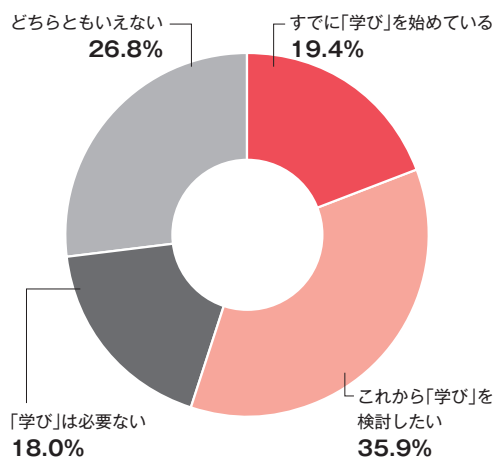
図表2 20代スタッフが回答
 今後のスキルアップ、キャリアアップに向けた資格取得などの「学び」について(回答は1つ) n=133



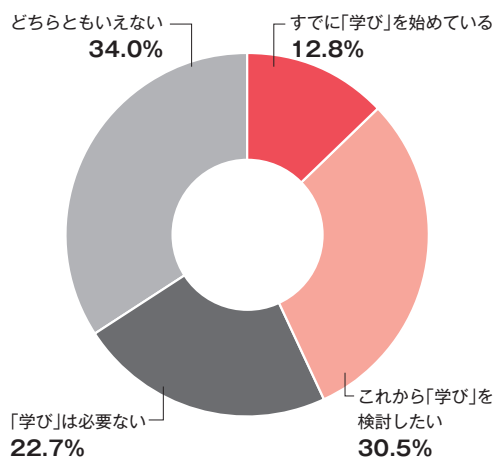
図表3 30代スタッフが回答
 今後のスキルアップ、キャリアアップに向けた資格取得などの「学び」について(回答は1つ) n=395



図表4 40代スタッフが回答
 今後のスキルアップ、キャリアアップに向けた資格取得などの「学び」について(回答は1つ) n=728



図表5 50代スタッフが回答
 今後のスキルアップ、キャリアアップに向けた資格取得などの「学び」について(回答は1つ) n=741



※回答率(%)は、小数点以下第2位は四捨五入により、小数点第1位までを表示しています。そのため、合計数値は100%にはならない場合があります。

「データでは若い世代ほど「前向き」だが」
 図表2〜5には、派遣スタッフの年代別での「今後のスキルアップ、キャリアアップに向けた資格取得などの「学び」について」の回答割合を示した。
 これを見ると、「これから「学び」を検討したい」の割合は、若い世代ほど高く、20代スタッフでは48.1%と5割弱なのに対して、50代スタッフでは30.5%となっている。
 また、「すでに「学び」を始めている」の割合では、30代スタッフの21.0%が最多で、次いで40代スタッフの19.4%。最も少ない50代スタッフは12.8%であった。
 少数派ではある「「学び」は必要ない」の割合も、各年代で

資格取得などの「学び」についての派遣スタッフの本音を探る

「すでに「学び」を始めている」人とそうでない人の、明らかな違い、とは？

将来不安と「資格保有」の深い関係

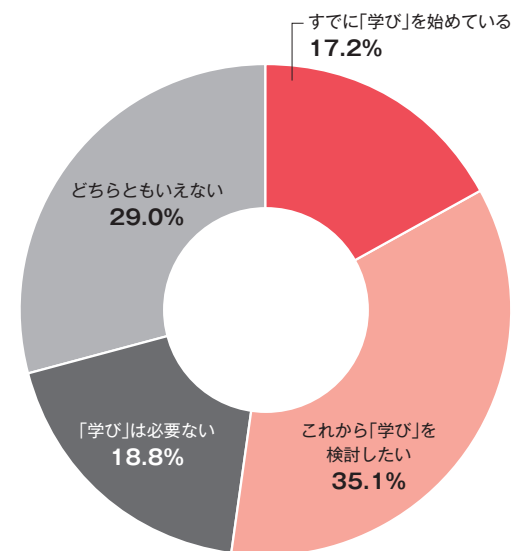
本誌前号(2022年7月号)では、40代、50代の派遣スタッフを対象に「シニア世代(60代、70代)の自分をどうイメージしているか?」というテーマでの実態調査を特集した。

その中で約75%の人が「将来の自分自身」について、「とても不安」あるいは「やや不安」と回答したが、その「不安の理由」として多かったものの一つに「資格や特技がない」というものがあった。

一方で、将来のシニアの自分自身について「特に不安はない」という人も、全体の20%ほど存在していたが、その理由として最も多かったのは「資格や技術がある」というものだった。

具体的には「資格も技術も取得しているから」(45歳男性・沖縄)、「資格があればいくつになっても不安はないと思うから」(57歳女性・大阪)など、資格や技術の保有が、今後のキャリア形成における安心材料になっている様子が見えられた。

図表1 今後のスキルアップ、キャリアアップに向けた資格取得などの「学び」について(回答は1つ) n=2000



※回答率(%)は、小数点以下第2位は四捨五入により、小数点第1位までを表示しています。そのため、合計数値は100%にはならない場合があります。

「これから「学び」を検討したい」が35・1%

今年3月に実施した2000人の派遣スタッフを対象にした実態調査では、上記の40代、50代の派遣スタッフを対象とした「シニアの自分自身」との関連で、すべての年代を対象に「資格や特技」などの「学び」についてのアンケートも行っている。
 その中の一つが、図表1にある「今後のスキルアップ、キャリア

アップに向けた資格取得などの「学び」について」の質問である。用意した4つの回答肢で最も多かったのは、「これから「学び」を検討したい」の35・1%。次いで、「どちらともいえない」の29・0%、「学び」は必要ない」の18・8%、「すでに「学び」を始めている」の17・2%の順。
 「すでに「学び」を始めている」の17・2%と「これから「学び」を検討したい」の35・1%と合わせると、約半数が「資格取得など