

再就業率はアデコ、

ロコミ率はマンパワーがそれぞれ1位に

全体平均(項目別)では、「相談・苦情」関連の下落目立つ



再就業率 ランキング

「今後もこの派遣会社のスタッフとして仕事がしたい」と回答した派遣スタッフの5段階評価(平均点)

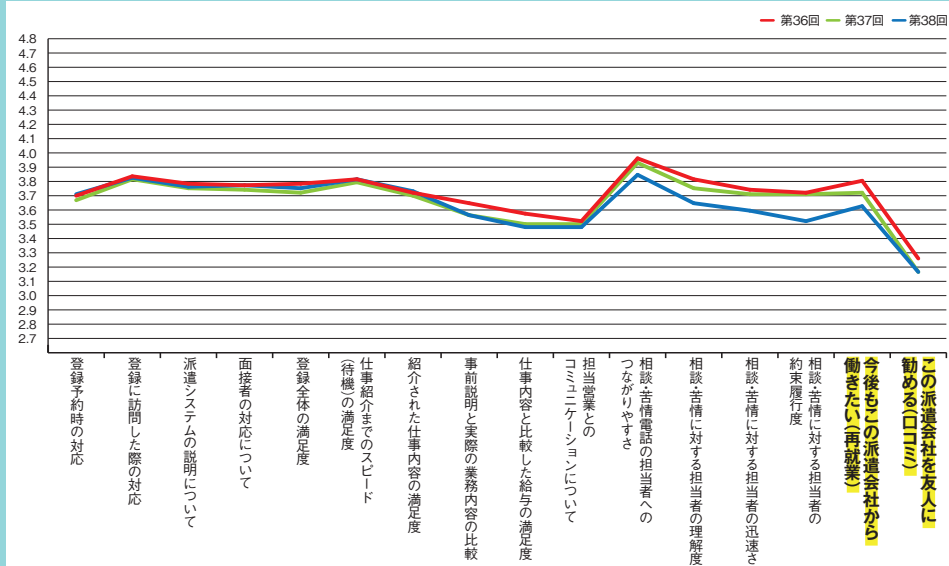
順位	派遣会社	平均点 (5段階評価)	前回からの 順位の変動	第37回の 順位	第37回の 平均点
1位	アデコ	3.91	△	3	4.07
2位	マンパワーグループ	3.90	—	2	4.17
3位	パソナ	3.87	△	7	3.76
4位	パーソルテンプスタッフ	3.86	△	5	3.99
5位	リクルートスタッフィング	3.81	▽	4	4.00
6位	スタッフサービス	3.51	△	8	3.70
6位	ランスタッド	3.51	—	6	3.93

ロコミ率 ランキング

「所属している派遣会社を友人に勧めたい」と回答した派遣スタッフの5段階評価(平均点)

順位	派遣会社	平均点 (5段階評価)	前回からの 順位の変動	第37回の 順位	第37回の 平均点
1位	マンパワーグループ	3.56	△	5	3.52
2位	パソナ	3.46	△	7	3.36
3位	パーソルテンプスタッフ	3.45	△	6	3.51
4位	アデコ	3.39	—	4	3.53
5位	リクルートスタッフィング	3.38	▽	2	3.56
6位	ランスタッド	3.22	▽	3	3.55
7位	スタッフサービス	3.04	△	8	3.24

評価項目別で見た「全体平均の推移」(第36回~38回)



第38回目を迎えた本誌恒例の「派遣スタッフ満足度調査」。指標項目のランキング結果は、「再就業率」はアデコ、「ロコミ率」ではマンパワーグループがそれぞれ1位を獲得した。全体的な傾向としては「相談・苦情に対する担当者の対応」関連を中心に、前回に比べて平均点を下げた評価項目も多い中、それとは対比的に他のランキング各社を引き離すほどの躍進を見せた派遣会社も——。巻頭のアデコ、マンパワー・ジャパンのインタビュー記事と併せて、ご覧いただければ幸いです。

(本誌 伊藤秀範)

「再就業率」トップ企業に聞く!

再就業率 1位
アデコ株式会社
取締役 兼 Adecco Chief
Operating Officer
平野健二氏



→ P.12

「ロコミ率」トップ企業に聞く!

ロコミ率 1位
マンパワーグループ株式会社
CX推進課 担当課長
芹澤千奈美氏



→ P.16

■調査概要■
●質問項目・評価点…全16項目 派遣登録～就業～契約終了までの業務フローに沿って満足度を5段階で評価 ●実施期間…2022年9月8日～13日 ●有効回答数…2000人 ●男女比…男性868人(43.4%)、女性1132人(56.6%) ●年齢比…10代:0人(0.0%)、20代:161人(8.1%)、30代:446人(22.3%)、40代:720人(36.0%)、50代:673人(33.7%) ●雇用形態…有期雇用:1372人(68.6%)、無期雇用:628人(31.4%)
回答率(%)は、小数点以下第2位は四捨五入により、小数点第1位までを表示しています。そのため、合計数値は100%にはならない場合があります。