



特集

「待機」満足度が大幅改善も

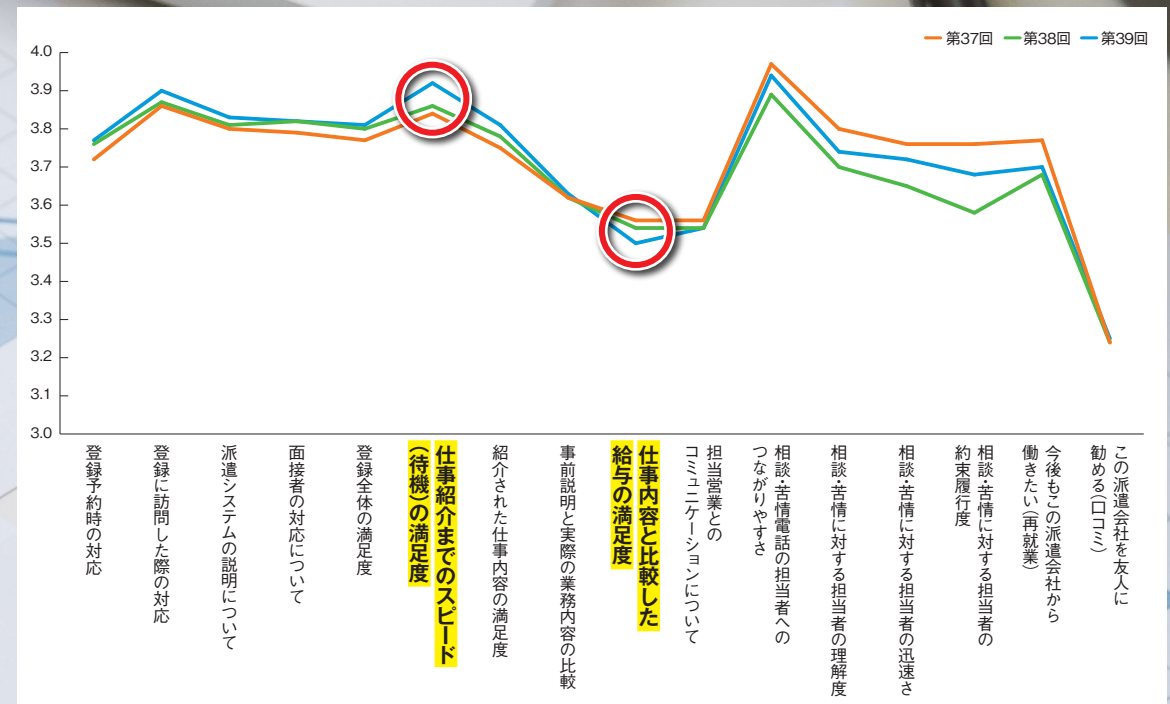
「給与」満足度は前回比で唯一の悪化

再就業率1位 リクルートスタッフィング

再就業率 — 「今後もこの派遣会社のスタッフとして仕事がしたい」と回答した派遣スタッフの5段階評価(平均点)

順位	派遣会社	平均点 (5段階評価)	前回からの 順位の変動	第38回の 順位	第38回の 平均点
1位	リクルートスタッフィング	4.13	△	5	3.81
2位	ランスタッド	3.89	△	6	3.51
3位	マンパワーグループ	3.88	▽	2	3.90
4位	パーソルテンプスタッフ	3.86	—	4	3.86
5位	パソナ	3.83	▽	3	3.87
6位	アデコ	3.81	▽	1	3.91
7位	スタッフサービス	3.66	▽	6	3.51

項目別全体平均の推移(第37回~第39回)



口コミ率1位 リクルートスタッフィング

口コミ率 — 「所属している派遣会社を友人に勧めたい」と回答した派遣スタッフの5段階評価(平均点)

順位	派遣会社	平均点 (5段階評価)	前回からの 順位の変動	第38回の 順位	第38回の 平均点
1位	リクルートスタッフィング	3.64	△	5	3.38
2位	パーソルテンプスタッフ	3.53	△	3	3.45
3位	パソナ	3.49	▽	2	3.46
4位	マンパワーグループ	3.41	▽	1	3.56
4位	アデコ	3.41	—	4	3.39
6位	ランスタッド	3.29	—	6	3.22
7位	スタッフサービス	3.13	—	7	3.04

リクルートスタッフィングが「再就業率」「口コミ率」でダブル栄冠

「再就業率」「口コミ率」トップ企業に聞く!

株式会社リクルートスタッフィング
執行役員/東京営業統括部 統括部長
平本早苗さん



2023年3月に実施した直近の「第39回 派遣スタッフ満足度調査結果」では、指標項目である「再就業率」と「口コミ率」において、リクルートスタッフィングが1位に輝いた。また、全体評価では2つの評価項目において、「大幅な改善」と「唯一の悪化」という、現在の派遣業界におけるトレンドを感じさせる興味深い調査結果も——。インタビューと豊富なデータ等とともに、今回の満足度調査結果の分析を行ってみたい。

(本誌 伊藤秀範)

■調査概要■
●実施期間・・・2023年3月23日～27日 ●有効回答数・・・4000人 ●男女比・・・男性1414人(35.4%)、女性2586人(64.7%) ●年齢比・・・10代:9人(0.2%)、20代:342人(8.6%)、30代:916人(22.9%)、40代:1400人(35.0%)、50代:1333人(33.3%) ●雇用形態・・・有期雇用:2768人(69.2%)、無期雇用:1232人(30.8%)
※回答率(%)は、小数点以下第2位は四捨五入により、小数点第1位までを表示しています。そのため、合計数値は100%にはならない場合があります。