



第41回 派遣スタッフ満足度調査結果

「担当者による フォロー」評価項目

が軒並み上昇へ

「担当者への信頼度」
が、スタッフ満足度に
大きく影響

本誌初公開の「注目データ」

満足度「16項目」以外の「プラス1」データが映し出す
「再就業率」「ロコミ率」ランキングとの「相関」→14頁で公開

再就業率 トップは

アデコ

ロコミ率 トップは

リクルートスタッフィング

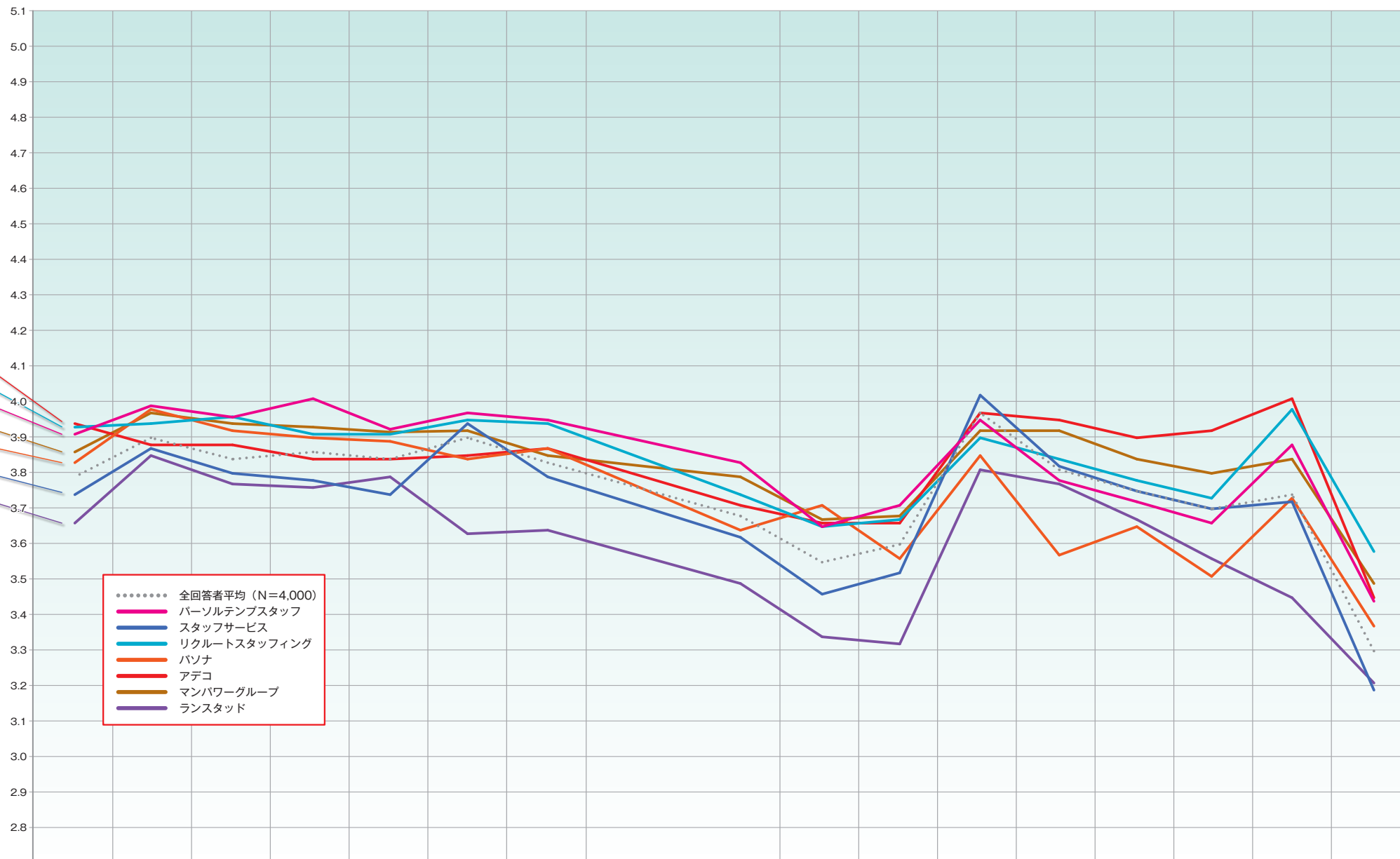
第41回目を迎えた本誌恒例の「派遣スタッフ満足度調査結果」。指標項目ランキングでは「再就業率」でアデコが1年半ぶりの1位、「ロコミ率」ではリクルートスタッフィングが三連覇という結果に。今回の調査では、派遣会社の「担当者」に対する信頼度など、派遣スタッフと担当者の関係が大きくクローズアップされている。スタッフ満足度は「組織力」よりも担当者の「人間力」が問われる時代なのか？ その詳しい考察は本文にて――。

(本誌 伊藤秀範)

■調査概要■
●実施期間・・・2024年3月18日～22日 ●有効回答数・・・4000人 ●男女比・・・男性1567人(39.2%)、女性2433人(60.8%) ●年齢比・・・10代:3人(0.1%)、20代:329人(8.2%)、30代:770人(19.3%)、40代:1207人(30.2%)、50代:1277人(31.9%)、60代:414人(10.4%)
●雇用形態・・・有期雇用:2811人(70.3%)、無期雇用:1189人(29.7%)
※回答率(%)は、小数点以下第2位は四捨五入により、小数点第1位までを表示しています。そのため、合計数値は100%にはならない場合があります。



- アデコ
- リクルートスタッフィング
- パーソルテンプスタッフ
- マンパワーグループ
- パソナ
- スタッフサービス
- ランスタッド



	Q1	Q2	Q3	Q4	Q5	Q6	Q7	Q8	Q9	Q10	Q11	Q12	Q13	Q14	Q15	Q16	
全回答者平均 (N=4,000)	3.79	3.90	3.84	3.86	3.84	3.90	3.83	3.68	3.55	3.60	3.97	3.81	3.75	3.70	3.74	3.30	
パーソルテンプスタッフ	3.91	3.99	3.95	4.01	3.92	3.97	3.95	3.83	3.65	3.71	3.95	3.78	3.72	3.66	3.88	3.44	
スタッフサービス	3.74	3.87	3.80	3.78	3.74	3.94	3.79	3.62	3.46	3.52	4.02	3.82	3.75	3.70	3.72	3.19	
リクルートスタッフィング	3.93	3.94	3.95	3.91	3.91	3.95	3.94	3.74	3.65	3.67	3.90	3.84	3.78	3.73	3.98	3.58	
パソナ	3.83	3.98	3.92	3.90	3.89	3.84	3.87	3.64	3.71	3.56	3.85	3.57	3.65	3.51	3.73	3.37	
アデコ	3.94	3.88	3.88	3.84	3.84	3.85	3.87	3.71	3.66	3.66	3.97	3.95	3.90	3.92	4.01	3.45	
マンパワーグループ	3.86	3.97	3.94	3.93	3.91	3.92	3.85	3.79	3.67	3.68	3.92	3.92	3.84	3.80	3.84	3.49	
ランスタッド	3.66	3.85	3.77	3.76	3.79	3.63	3.64	3.49	3.34	3.32	3.81	3.77	3.67	3.56	3.45	3.21	
1位の派遣会社	アデコ	パーソルテンプスタッフ	パーソルテンプスタッフ リクルートスタッフィング	パーソルテンプスタッフ	パーソルテンプスタッフ	パーソルテンプスタッフ	パーソルテンプスタッフ	パーソルテンプスタッフ	パーソルテンプスタッフ	パソナ	パーソルテンプスタッフ	スタッフサービス	アデコ	アデコ	アデコ	アデコ	リクルートスタッフィング

※5段階評価を1~5の配点で加重平均し、数値を算出。

満足度調査結果