

再就業率

ロコミ率は

# リクルートスタッフィングが1位

「仕事紹介スピード」「相談・苦情対応」で所属スタッフが高評価、満足度を押し上げる

全体評価では

「仕事内容」関連でのスタッフ評に陰り

スタッフニーズの高い「求人数」や「仕事の質」で、明暗、求人増もマッチングに課題も

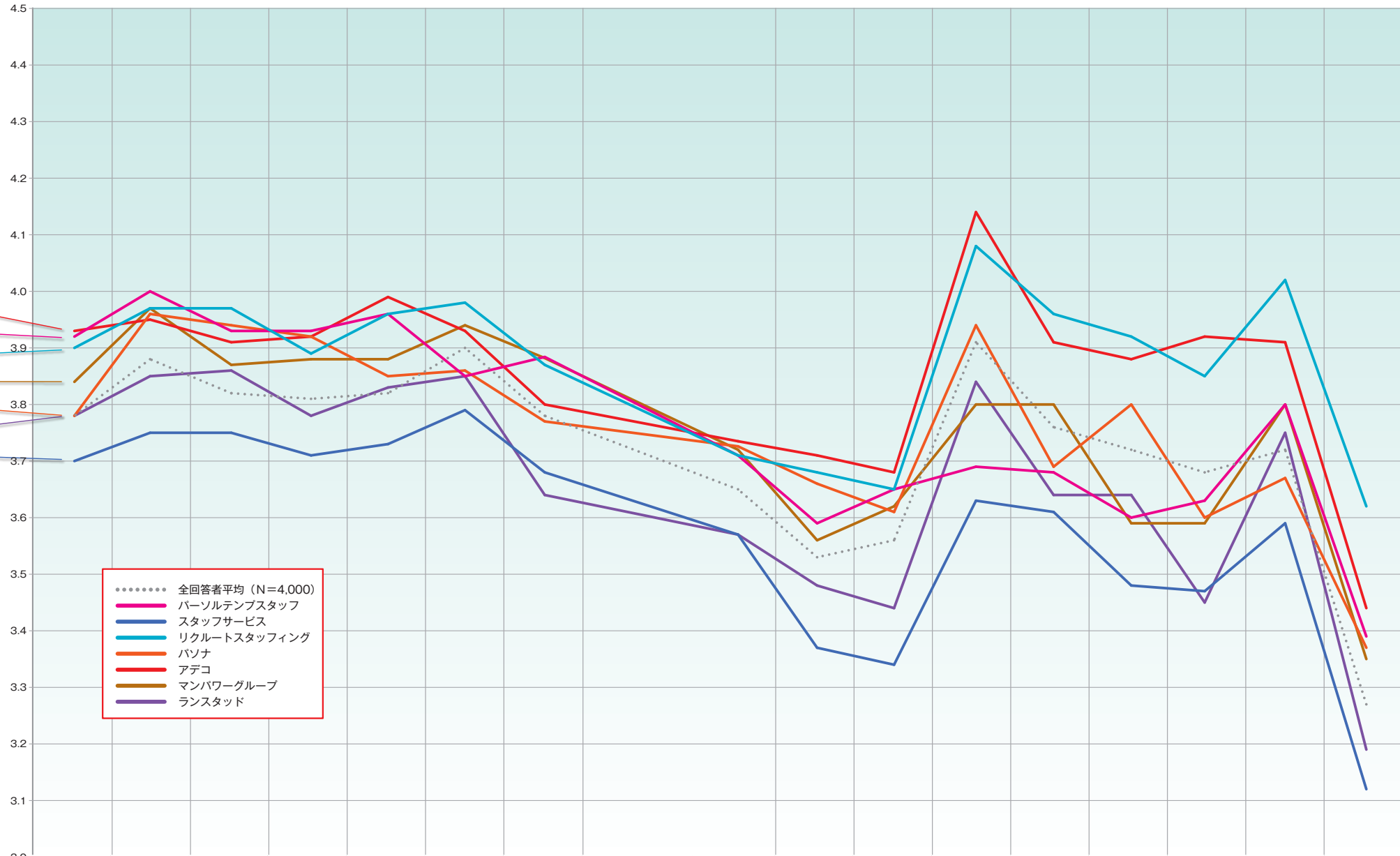
第42回を迎えた「派遣スタッフ満足度調査」。注目の指標項目、である「再就業率」と「ロコミ率」はともにリクルートスタッフィングが平均点で1位を獲得。前々回からの二冠返り咲きとなった。一方で、全体評価では、「再就業率」「ロコミ率」も含めた全16の評価項目中、15項目が前回の平均点がマイナスとなるなど、冴えない展開。特に「紹介された仕事内容の満足度」などの「仕事内容」関連でのスタッフ評は下降トレンドが止まらない。最新の調査データから、浮上のカギを探りたい――。(本誌 伊藤秀範)

■調査概要

●実施期間・・・2024年9月11日～17日 ●有効回答数・・・4000人 ●男女比・・・男性1715人(42.9%)、女性2285人(57.1%) ●年齢比・・・10代:1人(0.0%)、20代:213人(5.3%)、30代:614人(15.4%)、40代:1211人(30.3%)、50代:1325人(33.1%)、60代:573人(14.3%)、70代:63人(1.6%) ●雇用形態・・・有期雇用:2720人(68.0%)、無期雇用:1280人(32.0%)



- アデコ
- パーソルテンプスタッフ
- リクルートスタッフィング
- マンパワーグループ
- パソナ
- ランスタッド
- スタッフサービス



..... 全回答者平均 (N=4,000)  
 パーソルテンプスタッフ  
 スタッフサービス  
 リクルートスタッフィング  
 パソナ  
 アデコ  
 マンパワーグループ  
 ランスタッド

	Q1	Q2	Q3	Q4	Q5	Q6	Q7	Q8	Q9	Q10	Q11	Q12	Q13	Q14	Q15	Q16
全回答者平均 (N= 4,000)	3.78	3.88	3.82	3.81	3.82	3.90	3.78	3.65	3.53	3.56	3.91	3.76	3.72	3.68	3.72	3.27
リクルートスタッフィング	3.90	3.97	3.97	3.89	3.96	3.98	3.87	3.71	3.68	3.65	4.08	3.96	3.92	3.85	4.02	3.62
パーソルテンプスタッフ	3.92	4.00	3.93	3.93	3.96	3.85	3.88	3.71	3.59	3.65	3.69	3.68	3.60	3.63	3.80	3.39
スタッフサービス	3.70	3.75	3.75	3.71	3.73	3.79	3.68	3.57	3.37	3.34	3.63	3.61	3.48	3.47	3.59	3.12
パソナ	3.78	3.96	3.94	3.92	3.85	3.86	3.77	3.72	3.66	3.61	3.94	3.69	3.80	3.60	3.67	3.37
アデコ	3.93	3.95	3.91	3.92	3.99	3.93	3.80	3.73	3.71	3.68	4.14	3.91	3.88	3.92	3.91	3.44
マンパワーグループ	3.84	3.97	3.87	3.88	3.88	3.94	3.88	3.72	3.56	3.62	3.80	3.80	3.59	3.59	3.80	3.35
ランスタッド	3.78	3.85	3.86	3.78	3.83	3.85	3.64	3.57	3.48	3.44	3.84	3.64	3.64	3.45	3.75	3.19
1位の派遣会社	アデコ	パーソル テンプスタッフ	リクルート スタッフィング	パーソル テンプスタッフ	アデコ	リクルート スタッフィング	パーソル テンプスタッフ マンパワー グループ	アデコ	アデコ	アデコ	アデコ	リクルート スタッフィング	リクルート スタッフィング	アデコ	リクルート スタッフィング	リクルート スタッフィング

# 満足度調査結果

※5段階評価を1~5の配点で加重平均し、数値を算出。  
 ※平均点は、小数点以下第2位までを表示。小数点第3位以下は切り捨て。