
シニア採用に関する業種別企業調査（アルバイト/派遣/契約社員）

2019年6月 株式会社マイナビ 社長室 リサーチ&マーケティング部 アルバイトリサーチチーム

<調査目的> 非正規雇用の採用に関する企業側の実態を業種別に明らかにする。

<調査地域> 全国

<調査方法> インターネット調査

<調査対象者> 直近半年間以内に非正規雇用の採用業務に携わった20～69歳の男女

<回答数> 1,519サンプル

<実施期間> 2019年5月10日（金）～2019年5月20日（月）

<実施機関> 楽天インサイト株式会社

※調査結果は、端数四捨五入の関係で合計が100%にならない場合があります。

■ 本資料に掲載のデータ、図版等の無断転載を禁じます。資料のご利用やご質問等に関しては下記までご連絡ください。

株式会社マイナビ 社長室 リサーチ&マーケティング部 アルバイトリサーチチーム

E-mail : myArm@mynavi.jp

回答者プロフィール・割付	P2-3
シニア採用実績	P4
シニア採用の課題	P5
今後のシニア採用意向	P6
何歳まで採用したいか	P7
シニア採用意向ありの理由	P8
シニア採用意向なしの理由	P9
シニア受入のための取組	P10

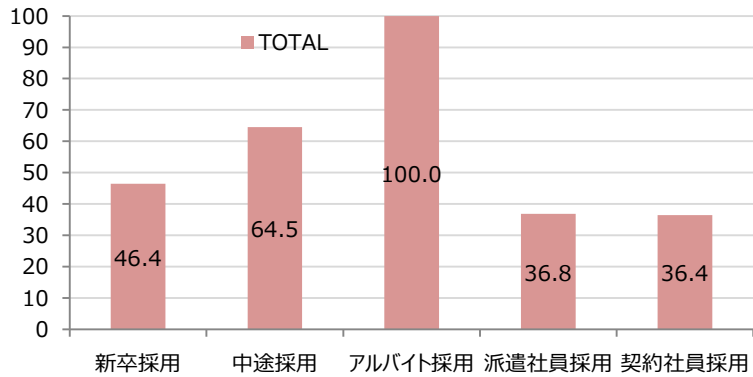
TOPIC

■シニアを「採用している」割合は63.0%、「今後採用していきたい」割合は62.1%で、採用可能な年齢については「70歳まで」と回答した企業が半数以上であった。職種別では採用実績・採用意向ともに【警備・交通誘導（セキュリティ・設備工事等）】と【介護】でとくに高い結果となった。

■採用したい理由は「人手不足の解消・改善につながるから」が最も高く56.1%、採用したくない理由は「体力面・健康面が不安なため」が最も高く57.7%であった。

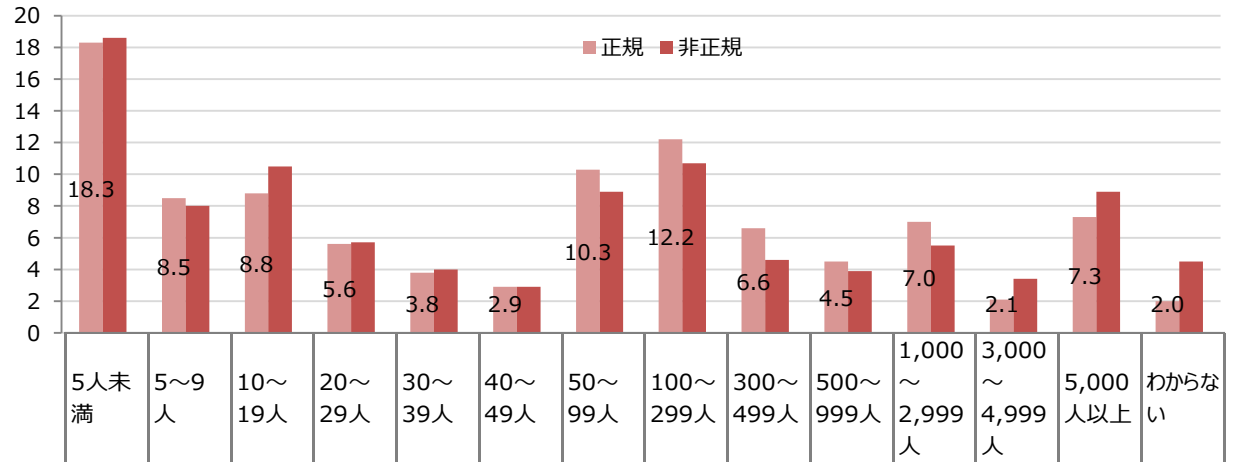
■シニア採用のために取り組んでいることは、「65歳以上の再雇用」が最も高く40.5%であった。

担当経験のある採用業務

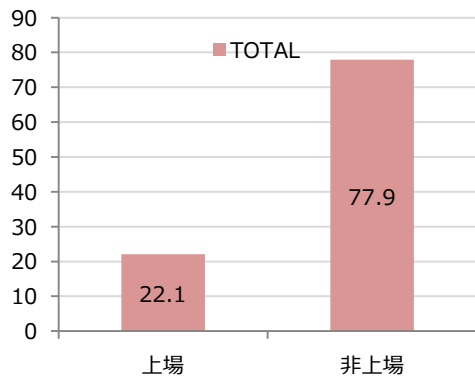


従業員数

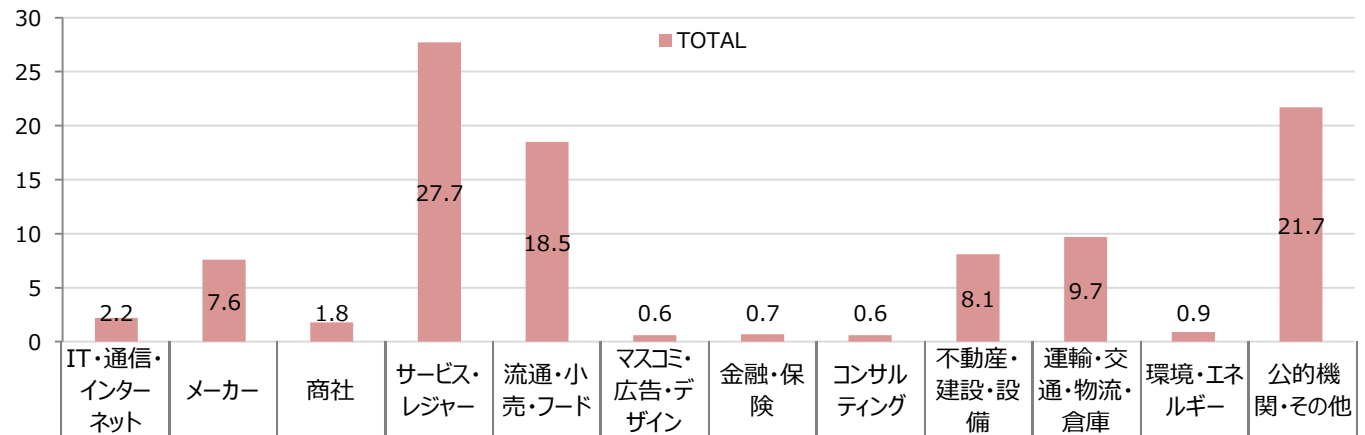
※単位はすべて「%」



企業規模



勤務先業種 (大分類)

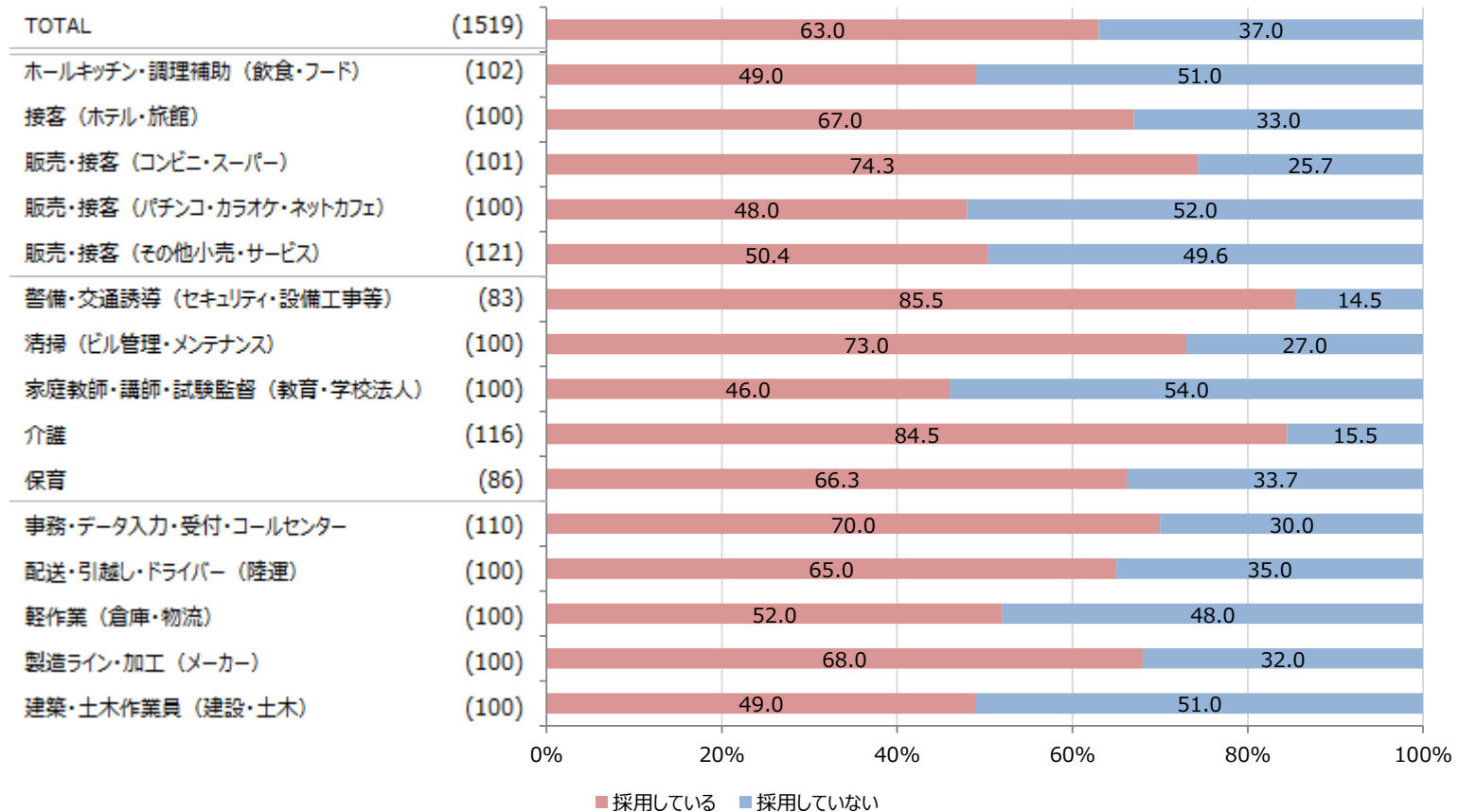


メインでアルバイト採用担当をしている業種	東名阪エリア	東名阪除く その他エリア	2エリア合計
ホールキッチン・調理補助（飲食・フード）	52	50	102
接客（ホテル・旅館）	50	50	100
販売・接客（コンビニ・スーパー）	50	51	101
販売・接客（パチンコ・カラオケ・ネットカフェ）	28	72	100
販売・接客（その他小売・サービス）	55	66	121
警備・交通誘導（セキュリティ・設備工事等）	31	52	83
清掃（ビル管理・メンテナンス）	50	50	100
家庭教師・講師・試験監督（教育・学校法人）	50	50	100
介護	54	62	116
保育	34	52	86
事務・データ入力・受付・コールセンター	57	53	110
配送・引越し・ドライバー（陸運）	50	50	100
軽作業（倉庫・物流）	50	50	100
製造ライン・加工（メーカー）	50	50	100
建築・土木作業員（建設・土木）	50	50	100

※本レポート掲載の【業種】のスコアは2エリア計でのスコアを使用しています。

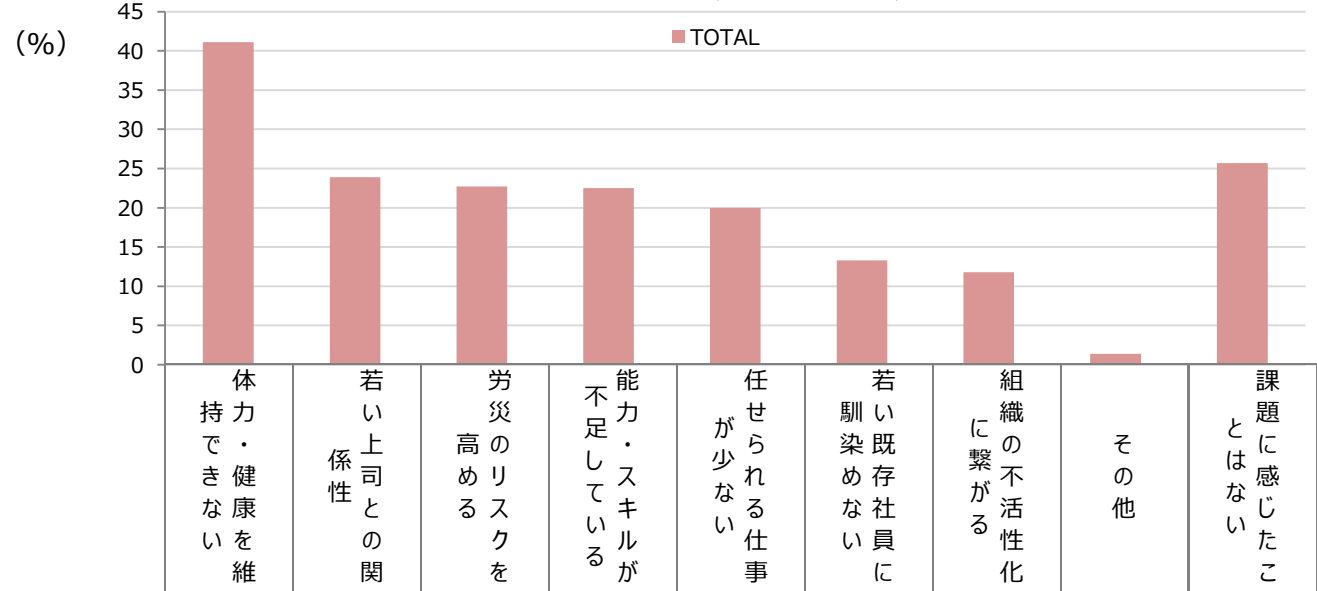
TOTALでは63.0%が「採用している」と回答しており、業種別では【警備・交通誘導（セキュリティ・設備工事等）】が85.5%、【介護】が84.5%と高くなっている。

Q.現在あなたのお勤め先で、非正規雇用でシニア層（ここでは65歳以上を「シニア」とする）を採用していますか。



TOTALの感じた課題としては「体力・健康を維持できない」「若い上司との関係性」、「労災のリスクを高める」の順で高い結果となった。また、「課題に感じたことはない」と回答した人は25.7%とで2番目に高い項目であった。

Q.シニアを採用してみて感じた課題として当てはまるものをお選びください。(いくつでも)



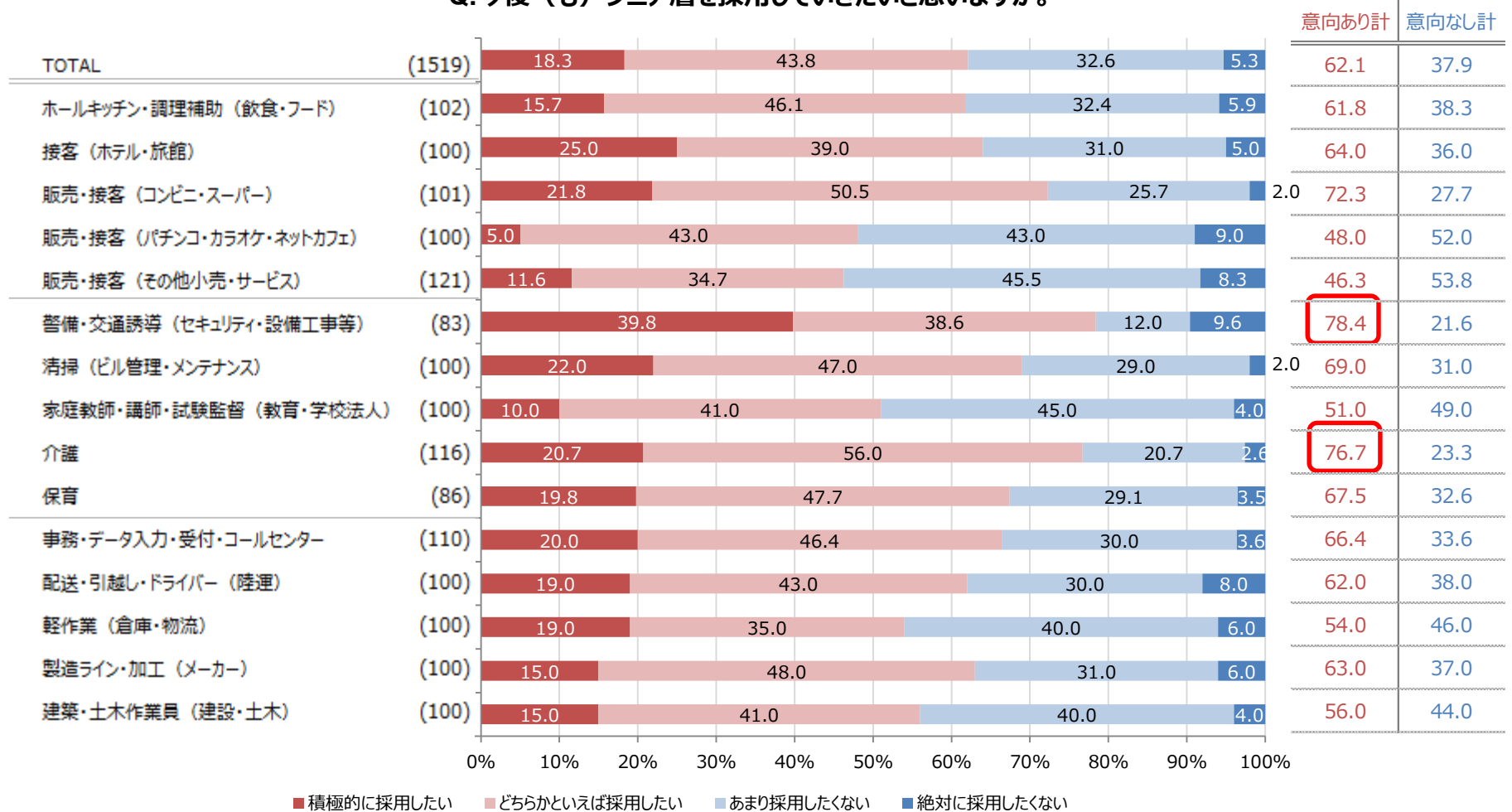
	TOTAL	体力・健康を維持できない	若い上司との関係性	労災のリスクを高める	能力・スキルが不足している	任せられない仕事	若い既存社員に馴染めない	組織の不活性化に繋がる	その他	課題に感じたことはない
TOTAL (957)	(957)	41.1	23.9	22.7	22.5	20.0	13.3	11.8	1.4	25.7
ホールキッチン・調理補助 (飲食・フード)	(50)	54.0	24.0	34.0	40.0	22.0	16.0	10.0	2.0	22.0
接客 (ホテル・旅館)	(67)	43.3	38.8	20.9	34.3	23.9	14.9	19.4	-	17.9
販売・接客 (コンビニ・スーパー)	(75)	40.0	28.0	24.0	32.0	18.7	9.3	6.7	1.3	28.0
販売・接客 (パチンコ・カラオケ・ネットカフェ)	(48)	37.5	16.7	18.8	16.7	27.1	14.6	6.3	-	18.8
販売・接客 (その他小売・サービス)	(61)	39.3	31.1	11.5	19.7	19.7	14.8	14.8	1.6	27.9
警備・交通誘導 (セキュリティ・設備工事等)	(71)	52.1	23.9	26.8	22.5	15.5	8.5	12.7	-	25.4
清掃 (ビル管理・メンテナンス)	(73)	47.9	13.7	31.5	19.2	12.3	8.2	15.1	4.1	20.5
家庭教師・講師・試験監督 (教育・学校法人)	(46)	37.0	32.6	21.7	17.4	26.1	19.6	6.5	4.3	26.1
介護	(98)	45.9	17.3	23.5	29.6	20.4	11.2	7.1	2.0	18.4
保育	(57)	35.1	26.3	12.3	15.8	19.3	8.8	8.8	-	28.1
事務・データ入力・受付・コールセンター	(77)	23.4	29.9	13.0	19.5	18.2	15.6	16.9	1.3	31.2
配送・引越し・ドライバー (陸運)	(65)	36.9	16.9	26.2	20.0	26.2	9.2	12.3	3.1	36.9
軽作業 (倉庫・物流)	(52)	50.0	21.2	23.1	19.2	30.8	19.2	15.4	-	25.0
製造ライン・加工 (メーカー)	(68)	27.9	23.5	25.0	13.2	14.7	20.6	13.2	-	30.9
建築・土木作業員 (建設・土木)	(49)	49.0	16.3	28.6	10.2	10.2	14.3	10.2	-	30.6

TOTAL+20pt TOTAL+10pt TOTAL-10pt TOTAL-20pt

TOTALでは62.1%が「採用意向あり」という結果であった。

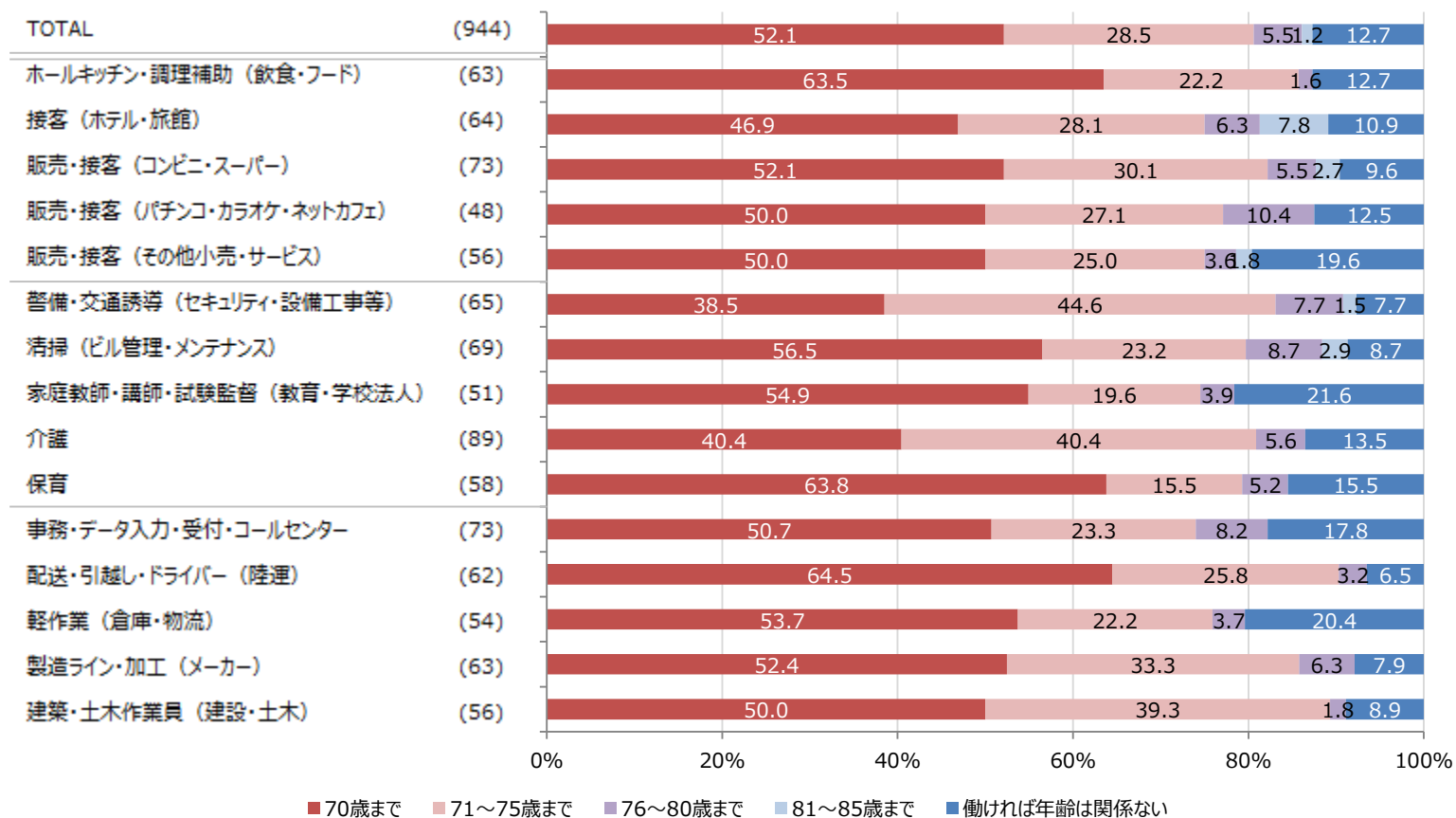
業種別では【警備・交通誘導（セキュリティ・設備工事等）】が78.4%、【介護】が76.7%と他より採用意向が高い結果となった。

Q.今後（も）シニア層を採用していきたいと思いませんか。



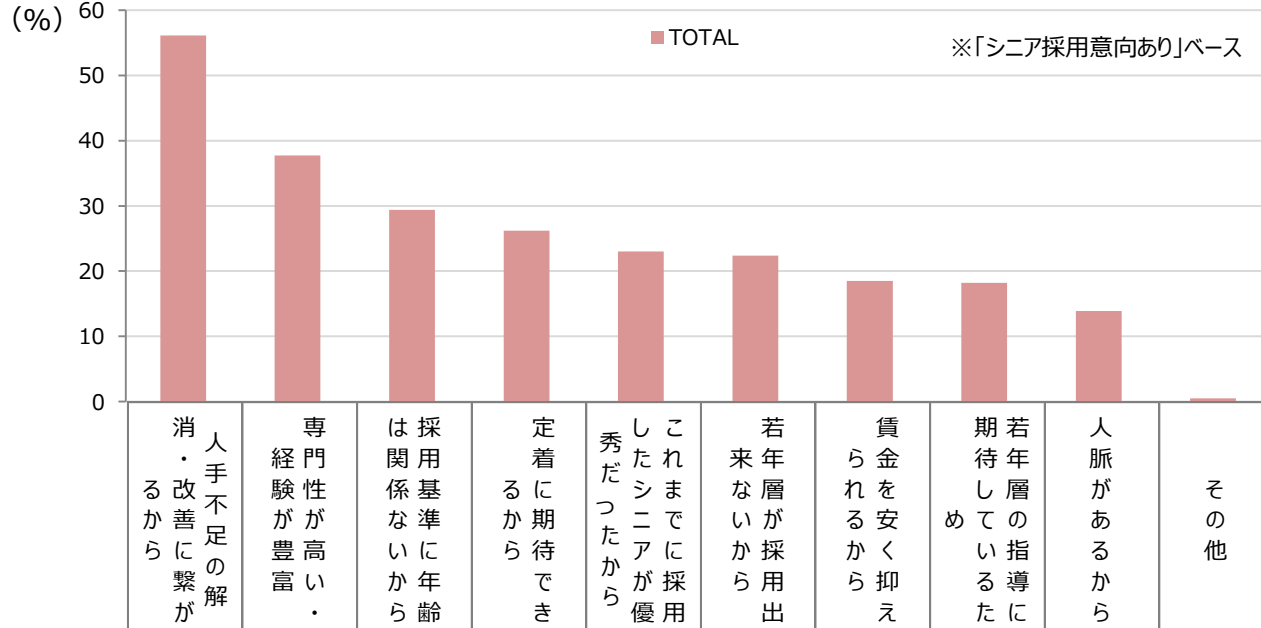
TOTALでは「70歳まで」の回答割合が最も高く52.1%であった。業種別では【警備・交通誘導（セキュリティ・設備工事等）】、【介護】、【建築・土木作業員（建設・土木）】では「71～75歳まで」の回答割合がTOTALよりも10ポイント以上高い結果となっている。

Q.今後（も）シニア層を採用していきたいと答えた方は、何歳までであれば採用したいですか。



TOTALでは「人手不足の解消・改善に繋がるから」が最も高く、次いで「専門性が高い・経験が豊富」、「採用基準に年齢は関係ないから」の順であった。

Q. 今後（も）シニアを採用していきたい理由として当てはまるものをすべてお選びください。（いくつでも）

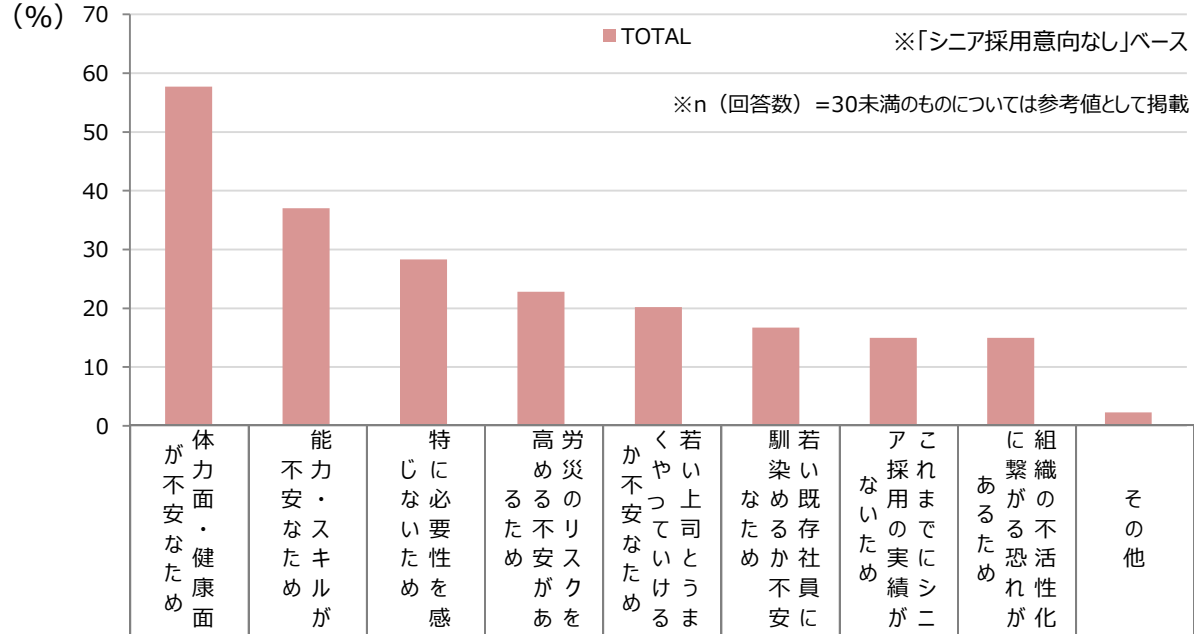


業種・職種	人数	人手不足の解消・改善に繋がるから	専門性が高い・経験が豊富	採用基準に年齢は関係ないから	定着に期待できるから	これまでのシニアが優秀だったから	若年層が採用しにくいから	賃金を安く抑えられるから	若い層の指導に期待しているから	人脈があるから	その他
TOTAL	(944)	56.1	37.7	29.4	26.2	23.0	22.4	18.5	18.2	13.9	0.5
ホールキッチン・調理補助（飲食・フード）	(63)	61.9	38.1	23.8	15.9	14.3	28.6	11.1	19.0	14.3	-
接客（ホテル・旅館）	(64)	56.3	37.5	37.5	35.9	35.9	31.3	28.1	26.6	17.2	-
販売・接客（コンビニ・スーパー）	(73)	61.6	32.9	23.3	39.7	28.8	34.2	11.0	21.9	9.6	1.4
販売・接客（パチンコ・カラオケ・ネットカ）	(48)	62.5	31.3	20.8	31.3	16.7	8.3	20.8	18.8	8.3	2.1
販売・接客（その他小売・サービス）	(56)	51.8	41.1	30.4	30.4	19.6	10.7	14.3	16.1	14.3	1.8
警備・交通誘導（セキュリティ・設備工事）	(65)	66.2	24.6	35.4	33.8	26.2	35.4	20.0	10.8	10.8	-
清掃（ビル管理・メンテナンス）	(69)	59.4	29.0	26.1	31.9	18.8	17.4	18.8	11.6	8.7	-
家庭教師・講師・試験監督（教育・学	(51)	37.3	62.7	39.2	13.7	27.5	17.6	5.9	21.6	19.6	-
介護	(89)	66.3	28.1	36.0	20.2	21.3	29.2	16.9	10.1	10.1	1.1
保育	(58)	62.1	39.7	31.0	22.4	19.0	15.5	13.8	22.4	10.3	-
事務・データ入力・受付・コールセンター	(73)	43.8	49.3	23.3	20.5	21.9	9.6	21.9	23.3	23.3	-
配送・引越し・ドライバー（陸運）	(62)	53.2	30.6	30.6	22.6	25.8	16.1	19.4	16.1	6.5	-
軽作業（倉庫・物流）	(54)	59.3	24.1	29.6	24.1	14.8	29.6	24.1	20.4	14.8	-
製造ライン・加工（メーカー）	(63)	50.8	52.4	30.2	36.5	28.6	23.8	33.3	17.5	25.4	-
建築・土木作業員（建設・土木）	(56)	42.9	51.8	23.2	10.7	23.2	19.6	17.9	21.4	16.1	1.8

TOTAL+20pt TOTAL+10pt TOTAL-10pt TOTAL-20pt

TOTALでは「体力面・健康面が不安なため」が最も高く、次いで「能力・スキルが不安なため」、「特に必要性を感じないため」の順で高い結果となった。

Q. 今後シニアを採用したくない理由として当てはまるものをお選びください。(いくつでも)

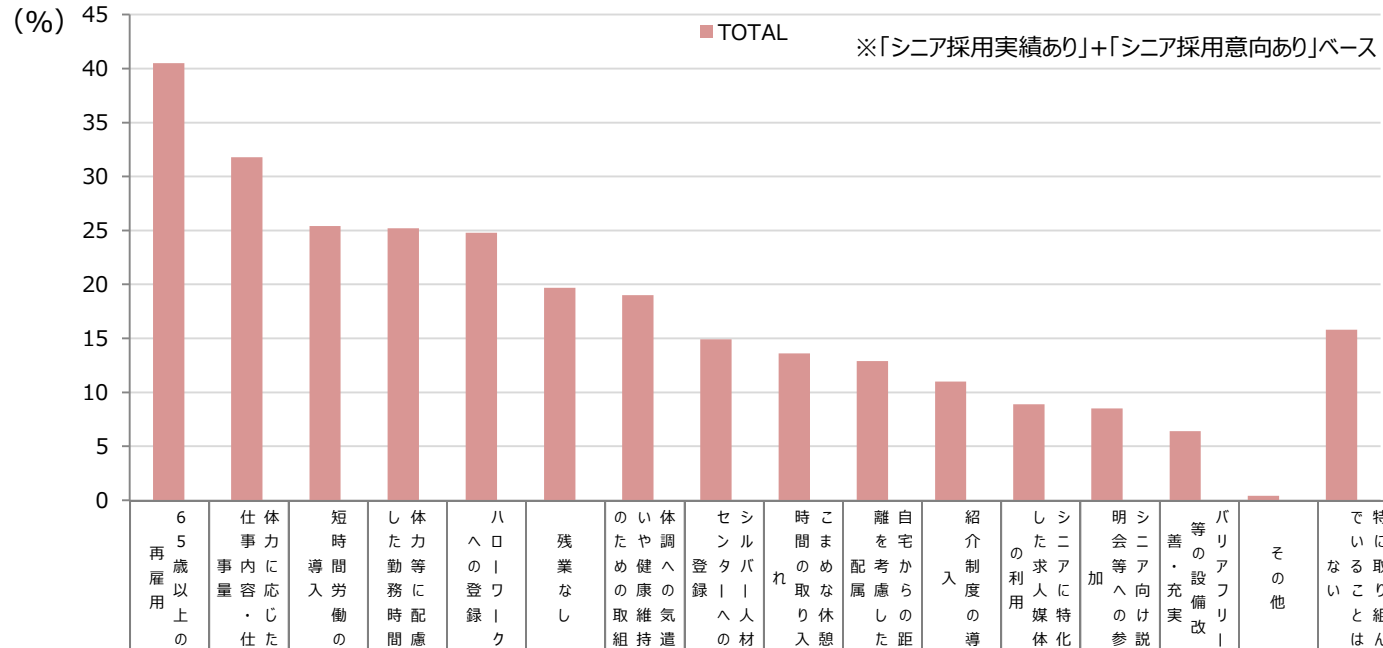


	TOTAL	体力面・健康面が不安なため	能力・スキルが不安なため	特に必要性を感じないため	高めのリスクがあるため	若いうとまわりの不安なため	馴染めるか不安に	これまでにシニア採用の実績がないため	組織の活性化があるため	その他
TOTAL (575)	57.7	37.0	28.3	22.8	20.2	16.7	15.0	15.0	2.3	
ホールキッチン・調理補助 (飲食・フード) (39)	61.5	35.9	23.1	28.2	23.1	25.6	23.1	12.8	-	
接客 (ホテル・旅館) (36)	55.6	30.6	30.6	22.2	33.3	13.9	16.7	19.4	-	
販売・接客 (コンビニ・スーパー) (28)	60.7	53.6	14.3	17.9	17.9	14.3	10.7	17.9	-	
販売・接客 (パチンコ・カラオケ・ネットカフェ) (52)	65.4	32.7	34.6	13.5	17.3	17.3	19.2	1.9	1.9	
販売・接客 (その他小売・サービス) (65)	61.5	38.5	32.3	16.9	29.2	27.7	21.5	21.5	4.6	
警備・交通誘導 (セキュリティ・設備工事等) (18)	44.4	38.9	22.2	38.9	-	5.6	5.6	16.7	-	
清掃 (ビル管理・メンテナンス) (31)	61.3	35.5	32.3	29.0	16.1	9.7	9.7	12.9	-	
家庭教師・講師・試験監督 (教育・学校法人) (49)	44.9	40.8	34.7	6.1	26.5	26.5	20.4	12.2	2.0	
介護 (27)	63.0	48.1	14.8	22.2	14.8	3.7	3.7	18.5	7.4	
保育 (28)	71.4	28.6	14.3	21.4	14.3	14.3	3.6	7.1	-	
事務・データ入力・受付・コールセンター (37)	45.9	45.9	27.0	13.5	43.2	18.9	10.8	29.7	2.7	
配送・引越し・ドライバー (陸運) (38)	55.3	31.6	18.4	34.2	18.4	28.9	18.4	21.1	2.6	
軽作業 (倉庫・物流) (46)	71.7	34.8	23.9	32.6	17.4	10.9	15.2	8.7	-	
製造ライン・加工 (メーカー) (37)	51.4	40.5	43.2	32.4	8.1	10.8	18.9	16.2	8.1	
建築・土木作業員 (建設・土木) (44)	47.7	27.3	38.6	29.5	4.5	2.3	6.8	11.4	2.3	

TOTAL +20pt TOTAL +10pt TOTAL -10pt TOTAL -20pt

TOTALでは「65歳以上の再雇用」が最も高く、次いで「体力に応じた仕事内容・仕事量」、「短時間労働の導入」の順で高い結果となっている。

Q. シニア層の受入のために取り組んでいることとして、当てはまるものをすべてお選びください。



TOTAL	(1151)	40.5	31.8	25.4	25.2	24.8	19.7	19.0	14.9	13.6	12.9	11.0	8.9	8.5	6.4	0.4	15.8
ホールキッチン・調理補助（飲食・フード）	(73)	32.9	28.8	27.4	20.5	20.5	9.6	9.6	13.7	12.3	8.2	2.7	5.5	2.7	1.4	-	23.3
接客（ホテル・旅館）	(75)	46.7	36.0	26.7	33.3	33.3	26.7	30.7	21.3	14.7	12.0	12.0	17.3	20.0	13.3	-	4.0
販売・接客（コンビニ・スーパー）	(84)	32.1	29.8	27.4	28.6	25.0	19.0	13.1	19.0	16.7	8.3	9.5	11.9	9.5	6.0	-	15.5
販売・接客（パチンコ・カラオケ・ネットカフェ）	(60)	36.7	23.3	16.7	15.0	11.7	13.3	18.3	10.0	18.3	10.0	10.0	10.0	8.3	5.0	-	30.0
販売・接客（その他小売・サービス）	(74)	27.0	29.7	32.4	28.4	23.0	23.0	14.9	9.5	12.2	12.2	5.4	6.8	8.1	5.4	1.4	28.4
警備・交通誘導（セキュリティ・設備工事等）	(73)	57.5	35.6	28.8	21.9	42.5	16.4	21.9	12.3	13.7	16.4	19.2	15.1	8.2	5.5	-	6.8
清掃（ビル管理・メンテナンス）	(84)	33.3	34.5	21.4	26.2	31.0	20.2	31.0	19.0	13.1	20.2	16.7	7.1	4.8	7.1	-	13.1
家庭教師・講師・試験監督（教育・学校法人）	(63)	28.6	28.6	12.7	30.2	17.5	23.8	12.7	11.1	15.9	22.2	12.7	11.1	7.9	7.9	3.2	19.0
介護	(106)	43.4	37.7	34.0	24.5	30.2	18.9	18.9	15.1	10.4	14.2	16.0	6.6	7.5	1.9	-	12.3
保育	(67)	49.3	19.4	32.8	19.4	25.4	20.9	17.9	16.4	10.4	13.4	7.5	6.0	4.5	3.0	-	11.9
事務・データ入力・受付・コールセンター	(92)	42.4	28.3	20.7	20.7	19.6	20.7	14.1	17.4	14.1	13.0	10.9	7.6	10.9	9.8	-	18.5
配送・引越し・ドライバー（陸運）	(80)	42.5	40.0	32.5	31.3	22.5	17.5	18.8	10.0	17.5	8.8	8.8	5.0	3.8	7.5	-	16.3
軽作業（倉庫・物流）	(72)	44.4	27.8	18.1	25.0	26.4	19.4	19.4	18.1	11.1	6.9	12.5	12.5	13.9	8.3	-	16.7
製造ライン・加工（メーカー）	(80)	55.0	36.3	30.0	28.7	22.5	26.3	20.0	18.8	11.3	21.3	13.8	7.5	13.8	11.3	1.3	8.8
建築・土木作業員（建設・土木）	(68)	32.4	35.3	11.8	22.1	14.7	19.1	23.5	7.4	14.7	5.9	4.4	5.9	2.9	2.9	1.5	17.6

TOTAL+20pt TOTAL+10pt TOTAL-10pt TOTAL-20pt