

# 今回の注目データ!

「直接雇用を希望する」派遣スタッフが回答!  
雇用安定措置で「派遣先への直接雇用」が  
実施されなかった理由とは? [21ページ](#)

雇用安定措置で「派遣先での直接雇用(正社員)になれるよう働きかけてほしい」を選択した方にお聞きます。  
希望したものの、実施されなかったケースについて、その理由として一番近かったものは以下のいずれに該当  
しますか。(お答えは1つ)

	%
自分の能力が派遣先の求める能力基準に足りない	
自分が希望する労働条件と派遣先が提示した労働条件が合わない	
派遣先の新規の採用枠がない	
自身が従事してきた業務が廃止される	?
担当業務が専門的であるため、その業務での直接雇用が想定されていない	
直接雇用が成立した場合の手数料の条件が、派遣先と派遣会社とで折り合わない	
その他	
上記の中に該当するものはない	
「派遣先での直接雇用を希望したものの、実施されなかった」という経験はない	

- ✓ **Check Point ①**  
リクルートスタッフィングが  
「ロコミ率」「再就業率」1位に復活 [12ページ](#)
- ✓ **Check Point ②**  
新型コロナ対応も  
スタッフ満足度に影響したか? [12ページ](#)
- ✓ **Check Point ③**  
「派遣会社の教育研修」は  
「知らない」が64%と依然高止まり [13ページ](#)
- ✓ **Check Point ④**  
全体としては下落傾向にある  
「ロコミ率」「再就業率」 [16ページ](#)

- ✓ **Check Point ⑤**  
満足度と「キャリアコンサルティング  
の充実度」の関係に変化は? [15ページ](#)
- ✓ **Check Point ⑥**  
派遣スタッフが「働きたい」と  
希望する派遣就労先とは? [17ページ](#)
- ✓ **Check Point ⑦**  
多くの派遣スタッフが今、  
望んでいる「雇用安定措置」とは? [19ページ](#)
- ✓ **Check Point ⑧**  
派遣スタッフから見た  
「フリーランスという働き方」の選択肢 [20ページ](#)

## 次号予告

2000人の派遣スタッフに聞いた! 施行直前「同一労働同一賃金」意識調査  
集計データとコメントから徹底分析! 今こそ期待!

■調査概要■  
●質問項目・評価点全16項目 派遣登録～就業～契約終了までの業務フローに沿って満足度を5段階で評価  
●実施期間…2020年3月12日～16日  
●有効回答数…2000人 ●男女比…男性819人(41.0%)、女性1181人(59.1%) ●年齢比…10代:8人(0.4%)、20代:173人(8.7%)、  
30代:447人(22.4%)、40代:753人(37.7%)、50代:619人(31.0%) ●雇用形態比:有期雇用1418人 無期雇用582人  
※回答率(%)は、少数点以下第2位は四捨五入により、小数点第1位までを表示しています。このため、合計数値は必ずしも100%とはならない場合があります。

# 「相談・コミュニケーション」 関連の満足度が 上昇傾向に



「ロコミ率」と「再就業率」は  
リクルートスタッフィングが **W栄冠**

### ロコミ率 「所属している派遣会社を友人に勧めたい」

順位	派遣会社	平均点 (5段階評価)	前回からの 順位の変動	第32回の 順位	第32回の 平均点
1位	リクルートスタッフィング	3.71	△	2	3.55
2位	パソナ	3.57	△	5	3.47
3位	ランスタッド	3.52	▽	1	3.61
4位	マンパワーグループ	3.47	▽	3	3.51
5位	アデコ	3.40	△	6	3.43
6位	パーソルテンプスタッフ	3.32	▽	3	3.51
7位	スタッフサービス	3.16	—	7	3.21

### 再就業率 「今後もこの派遣会社の派遣スタッフとして仕事がしたい」

順位	派遣会社	平均点 (5段階評価)	前回からの 順位の変動	第32回の 順位	第32回の 平均点
1位	リクルートスタッフィング	3.97	△	4	3.86
2位	ランスタッド	3.96	—	2	4.10
3位	マンパワーグループ	3.86	▽	1	4.17
4位	パソナ	3.80	△	5	3.78
5位	アデコ	3.72	▽	3	3.90
6位	スタッフサービス	3.67	△	7	3.77
7位	パーソルテンプスタッフ	3.64	▽	5	3.78

### 「ロコミ率」「再就業率」トップ企業に聞く! [23ページ](#)



われわれ派遣会社が  
介在できることは何かを  
常に考える

ロコミ率・再就業率  
**1位** 株式会社リクルートスタッフィング  
執行役員 事業企画統括部長 三ツ井 健氏

今回の第33回派遣スタッフ満足度調査では、総合指標である「ロコミ率」「再就業率」においてリクルートスタッフィングが、いずれもランキング1位に輝いた。同社の2冠達成は本誌2018年11月号で掲載した「第30回派遣スタッフ満足度調査」以来である。特に「ロコミ率」では3.7台の平均点で他社を寄せ付けない強さを発揮した。同社は本特集のタイトルにも付けた「相談・コミュニケーション」関連の満足度向上の「けん引役」としても大きな存在感を発揮した。本特集ではそのあたりの同社の強さの秘密などの分析と併せて、新型コロナウイルスに関連した各派遣会社の対応が、今回の派遣スタッフ満足度にどのような影響を与えたか?—などの調査結果も盛り込んだ。ぜひご参考にしていただければと思う。

(伊藤秀範)